

Lokaal dienstencentrum De Stip

Administratief basisdossier



Voorgenomen activiteiten

Inleiding

Om tegemoet te komen aan de noden van senioren, mantelzorgers, kwetsbare personen en andere potentiële gebruikers in de gemeente Oostkamp, alsook de sociale cohesie te versterken, baten wij een lokaal dienstencentrum uit.

Hiermee wensen wij enerzijds bezoekers te ondersteunen om hun zelfzorgvermogen en sociale netwerk te versterken en zo lang mogelijk in goede en veilige omstandigheden thuis in hun vertrouwde buurt te blijven wonen en anderzijds sociale isolatie en éénzaamheid te voorkomen.

Deze doelstelling zal gerealiseerd worden door een 'open huis' te creëren in het centrum van de gemeente ingebed in een leef- en zorgdorp met assistentiewoningen, centrum voor dagverzorging, centrum voor kortverblijf en een woonzorgcentrum.

Na het maken van een buurtanalyse, zal op basis van het resultaat van deze buurtanalyse een meerjarenplan opgezet worden dat een aangenaam, warm en veilig samenleven in Oostkamp nastreeft.

Doelgroep

Het lokaal dienstencentrum zal zich prioritair richten op ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen binnen de gemeente Oostkamp. Op basis van de buurtanalyse kunnen ook andere gebruikers aan de doelgroep toegevoegd worden.

Uiteraard zijn ook gebruikers van buiten de gemeente welkom indien zij geen beroep kunnen doen op gelijkaardige dienstverlening binnen hun eigen gemeente of bijvoorbeeld als mantelzorger zorg dragen voor een inwoner van de gemeente Oostkamp en dit steeds zonder enige vorm van discriminatie.

Naast de gebruikers zal het lokaal dienstencentrum zich ook richten op zorg- en welzijnsactoren binnen het werkingsgebied onder ander door toeleiding van gebruikers met een zorg- en ondersteuningsnood.

Via een uitgebreide vrijwilligerswerking zal het lokaal dienstencentrum ook mee instaan voor de activering van senioren en kwetsbare groepen als vrijwilliger.

De dienstverlening sluit aan bij de noden en behoeften van inwoners op het vlak van ondersteuning van de thuiszorg. (Mensen langer zelfredzaam maken waardoor ze langer zelfstandig kunnen thuis blijven wonen = preventieve functie bij beginnende zorgbehoevendheid).

Dienstverlening

Het lokaal dienstencentrum voorziet in een uitgebreide en gevarieerde dienstverlening gebaseerd op de noden, behoeften en wensen die gedetecteerd worden via de buurtanalyse. De dienstverlening zal o.a. bestaan uit informatieverstrekking, ontspanningsactiviteiten en gelegenheid tot ontmoeting en sociaal contact.

Deze dienstverlening zal niet enkel aangeboden worden vanuit het lokaal dienstencentrum, maar zal in samenwerking met diverse partners aangeboden worden, o.a. de gemeente Oostkamp, lokale verenigingen, buurtbewoners,... Aangezien het lokaal dienstencentrum ingebed is binnen een leef- en zorgdorp zal een intensieve samenwerking met o.a. het woonzorgcentrum de dienstverlening versterken. Denk maar aan de gezamenlijke activiteiten, maaltijden,

Daarnaast zal ook de kracht van de buurt benut en versterkt worden door outreachend te werken naar de buurt toe, alsook de buurt binnen te halen in het lokaal dienstencentrum. Dit onder andere door vrijwilligerswerking en samenwerking met lokale verenigingen, organisaties en andere actoren. Vanuit deze werking zal ook buurt- en burenhulp gestimuleerd en gefaciliteerd worden.

In samenwerking met de gemeente Oostkamp zal het lokaal dienstencentrum ook een bemiddelende rol opnemen om gebruikers die de aansluiting met het informele en/of professionele netwerk verloren hebben opnieuw aansluiting te laten vinden met dit netwerk.

Volgende activiteiten/dienstverlening worden al georganiseerd of zullen nog georganiseerd worden:

- Informatie, ontspanning en ontmoeting aanbieden
- Meedenken via het team Warme Gemeente van Oostkamp aan verschillende projecten: burenhulp, brugfiguren, gezondheidsthema's,...
- Laagdrempelig aanspreekpunt binnen de wijk worden waar de gebruiker voor alles terecht kan. De gebruiker moet er terechtkunnen met al zijn vragen, zorgen, talenten, interesses, behoeften en inzet. (impliceert een deskundige onthaalbediende).
- Regelmatige basis recreatieve, gezellige en ontmoetingsgerichte activiteiten
- Workshops, vormingen en infosessies over de meest uiteenlopende thema's
- Structurele samenwerking met lokale thuiszorgorganisaties en verenigingen (engagementsverklaringen)
- Preventie om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen
- Warme maaltijden aanbieden, vervoer aanbieden, ...
- Zelf een eigen aanbod doen naar de buurt toe alsook tal van activiteiten organiseren in samenwerking met vrijwilligersorganisaties, diensten van het lokaal bestuur en externe zorgpartners.
- 's avonds en in het weekend kunnen organisaties en particuliere burgers de lokalen huren. Dit zorgt er mee voor dat het lokaal dienstencentrum functioneert als een multifunctionele ontmoetingsplaats. Deze verhuring is geregeld via de website.

Organisatiestructuur

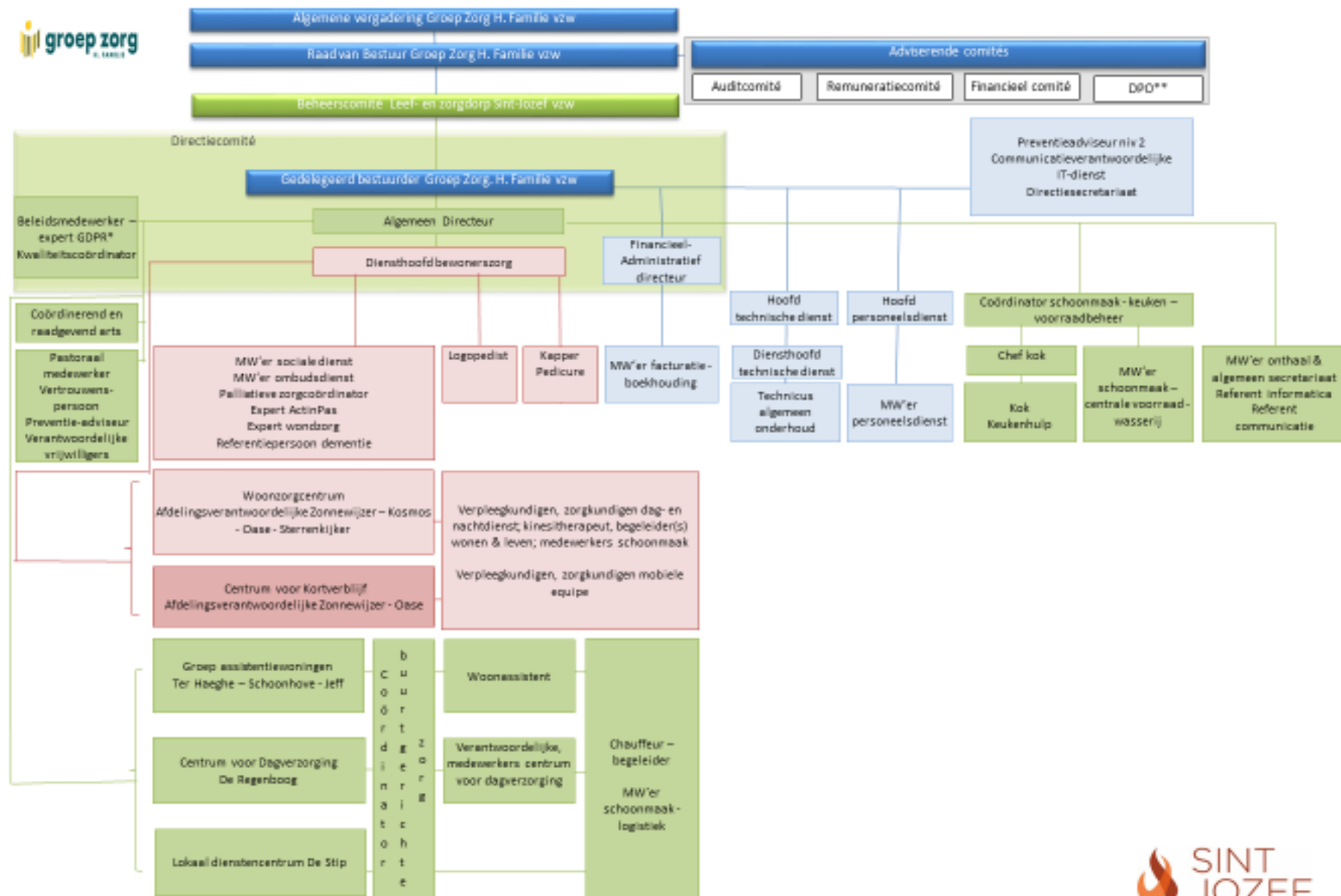
(Zie organogram)

Organogram Dienstencentrum:

Naast CDV De Regenboog bevindt zich LDC De Stip met een coördinator buurtgerichte zorg van het LDC en hierbij ook medewerkers logistiek en maaltijden alsook de activiteitenbegeleidster die een polyvalente medewerker is.

Organogram Gemeente Oostkamp:

Het dienstencentrum maakt deel uit van team Warme Gemeente wat onder het subdomein welzijn/zorg valt.



De feitelijke leiding

- Inrichtende macht: Groep Zorg H. Familie
- Voorzitter raad van bestuur: Philippe De Bie
- Gedelegeerd bestuurder: Kristof Vankeirsbilck
- Directeur leef- en zorgdorp Sint-Jozef: Frank Declerck
- Coördinator buurtgerichte zorg De Stip: Eva Roets

De coördinator buurtgerichte zorg staat in voor de organisatie en coördinatie van het lokaal dienstencentrum dat een ankerpunt vormt in de buurt. Hierbij wordt rekening gehouden met de wettelijk verplichte opdracht. Hij is verantwoordelijk voor de dagdagelijkse werking van het LDC. Hij coacht medewerkers en vrijwilligers teneinde een optimale werking van het centrum te realiseren, zoals bezoekers zo lang mogelijk zelfstandig kunnen functioneren in hun thuissituatie. De coördinator buurtgerichte zorg heeft een oog voor de noden en behoeften van gebruikers van het lokaal dienstencentrum, detecteert hun potentiële zorgvragen en verwijst door naar andere diensten indien nodig. Hij is verantwoordelijk voor een goede netwerking en profilering van het LDC, zowel intern als extern.

De verwantschappen en nauwe banden met andere personen

De Stip heeft permanente samenwerkingsverbanden

- Gemeentebestuur en OCMW Oostkamp
- Familiehulp
- WZC- Kortverblijf- Assistentiewoningen
- Centrum voor dagverzorging 'De Regenboog'
- 't Veldzicht
- Klavervier
- Pedicure

Occasionele samenwerkingsverbanden

- Seniorenverenigingen
- Avansa (Vormingplus)
- Cultuurverenigingen
- Thuiszorgwinkel
- Andere verenigingen
- Adviesraden
- Lokale thuiszorgorganisaties

Een code voor goed bestuur

Missie en visie

Professionaliteit, Respect, Engagement en Teamwork zijn de kernwaarden binnen Groep Zorg H. Familie en vormen derhalve de leidende gedragsprincipes binnen de werking inclusief de werking van het algemeen (raad van bestuur en beheerscomité) en dagelijks bestuur (directie), als de samenwerking tussen de verschillende bestuursniveaus. Elke bestuurder onderschrijft daarnaast een erecode die de beginselen, gedragsregels en gebruiken omschrijft die de bestuurders en leden van het beheerscomité als leidraad nemen in de uitoefening van hun functie.

Missie en visie van De Stip

Het lokaal dienstencentrum De Stip, een initiatief van Sint - Jozef vzw, richt zich tot alle bewoners van groot Oostkamp met extra aandacht voor de meest kwetsbaren onder hen, zijnde gehandicapte personen, weduwen(aars), alleenstaanden, chronisch zieken, werklozen, OCMW steuntrekkers, (ex) psychiatrische patiënten, (jong) senioren,...ongeacht de ideologische, filosofische en godsdienstige overtuiging of financiële draagkracht. Kortom een huis waar iedereen welkom is.

Het LDC wil in opvolging van de congregatie Zusters van de Heilige Familie een open huis zijn waar alle lokale inwoners terecht kunnen voor ontmoeting, ontspanning, vorming, informatie en dienstverlening. Ook het ontwikkelen van buurtzorg is een belangrijke doelstelling. We leggen de nadruk op senioren en personen met beginnende zorgvragen. We willen hen ondersteuning bieden om hen zo lang mogelijk zelfstandig in hun vertrouwde omgeving en eigen huis te laten wonen. Daarom bieden wij een gevarieerd en laagdrempelig activiteitenaanbod en aangepaste dienstverlening aan. De samenwerking van gemotiveerde medewerkers en enthousiaste vrijwilligers vormen hierbij een essentieel aspect. We streven naar laagdrempeligheid door een permanent aanspreekpunt te creëren, door onze openingsuren, door respect te hebben voor ieder zijn eigenheid en door het aanbieden van een gevarieerd activiteitenaanbod gebaseerd op de maatschappelijke behoeften. Het LDC heeft tevens een goede bereikbaarheid en toegankelijkheid voor iedereen.

Onze dienstverlening bestaat uit eigen en externe diensten. Door deze verschillende dienstverleningen te centraliseren zorgen we ervoor dat onze gebruikers rechtstreeks antwoord krijgen op hun zorgvraag of dat we ze naar de correcte instantie kunnen doorverwijzen. We zetten ook in op verschillende samenwerkingsverbanden. Zo hebben we nauw contact met OKRA en andere plaatselijke verenigingen. En willen we de lokale samenwerking tussen de verschillende actoren bevorderen (coördinerende functie).

Door het persoonlijk contact met onze gebruikers blijven we op de hoogte van hun situatie en kunnen we noden en behoeften makkelijker detecteren. Inspraak van onze gebruikers dragen wij hoog in het vaandel. Via de centrumraad en evaluaties van activiteiten, dienstverlening en de algemene werking willen wij inspraak garanderen.

Het inschakelen van vrijwilligers is één van de basispeilers in onze werking. Door hun inzet kunnen heel wat meer activiteiten georganiseerd worden. De vrijwilligerswerking is niet enkel een middel maar ook een doel. Door aan vrijwilligerswerking te doen, krijgen deze mensen een zinvolle dagbesteding en krijgen ze kansen om zich verder te ontplooiën. Zo ontstaat de kans dat gebruikers vrijwilligers worden en vrijwilligers gebruikers.

Ons doel is de levenskwaliteit van de Oostkampse bevolking op alle levensdomeinen te behouden en/of te verbeteren door :

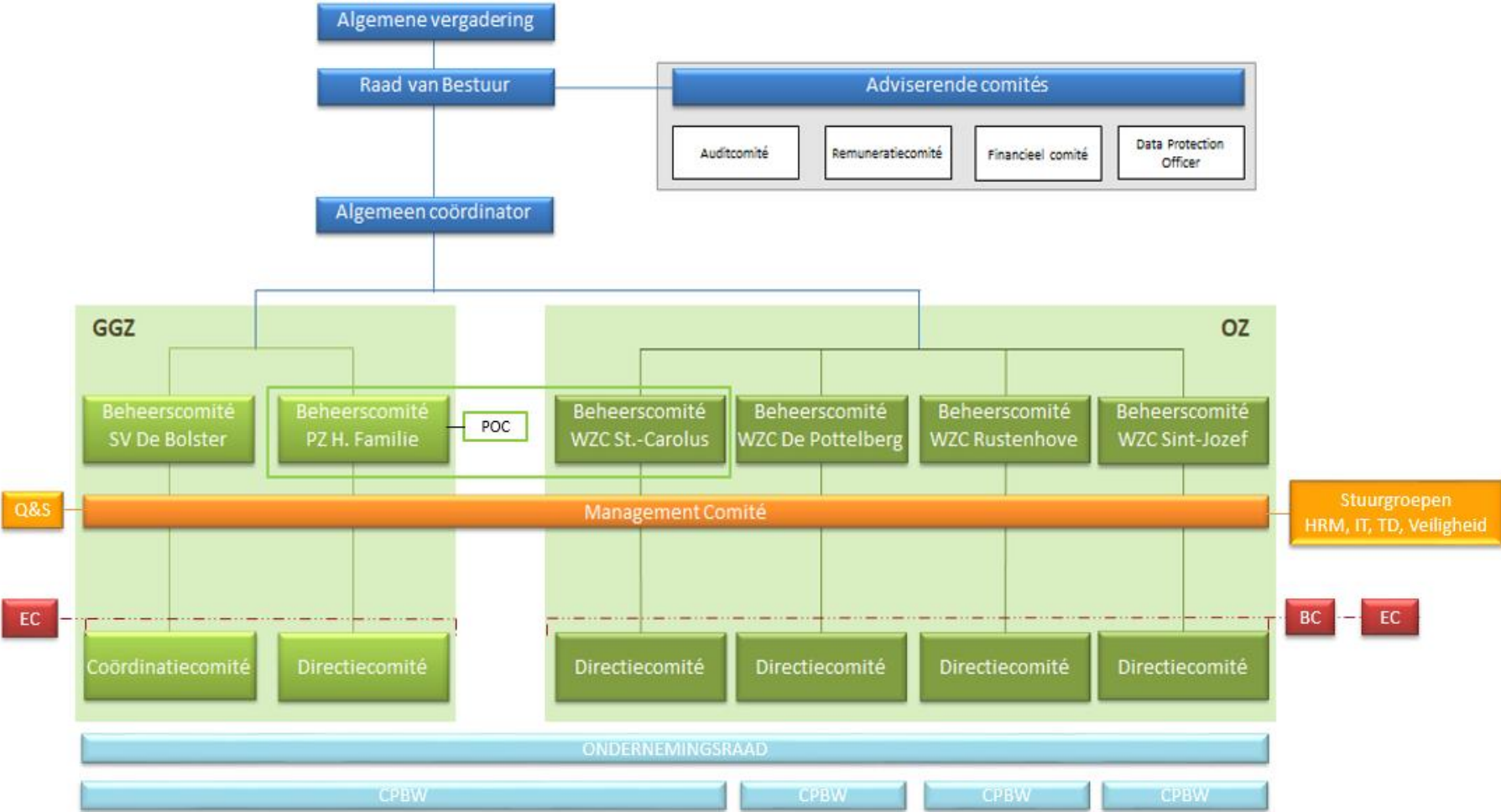
- kansen te creëren om de persoonlijke kennis en vaardigheden uit te breiden
- een plaats te zijn waar mensen hun sociale contacten kunnen onderhouden of verruimen.
- mogelijkheden te creëren en diensten aan te bieden om de zelfredzaamheid langer te bewaren, dit volgens eigen wensen en behoeften.
- vragen en problemen op te lossen en/of ze te voorkomen

Governance

Om onze missie, visie en strategie zo optimaal mogelijk en duurzaam te realiseren met de beschikbare middelen, werken de bestuurders en de directies van de verschillende voorzieningen overeenkomstig de principes van deugdelijk bestuur.

Ons Governance Charter beschrijft zowel de werking van het algemeen (raad van bestuur en beheerscomité) en dagelijks bestuur (directie), als de samenwerking tussen de verschillende bestuursniveaus. U kunt deze op de algemene website van Groep Zorg Heilige Familie terugvinden: <https://zorghf.be/nl/bestuur>

Governance structuur



Transparantie

Het lokaal dienstencentrum stelt transparantie als één van zijn waarden voorop in de werking. In het kader van zowel de openbaarheid van het bestuur als deugdelijk bestuur zal de organisatie steeds transparant communiceren over:

- De organisatiestructuur en eventuele wijzigingen hierin
- Het vooropgestelde kwaliteitsbeleid en de resultaten op het vlak van kwaliteitsmonitoring (o.a. interne en externe kwaliteitsaudits)
- Het gevoerde prijzenbeleid

De organisatiestructuur zal afgestemd zijn op de omvang en opdrachten van het lokaal dienstencentrum. De organisatiestructuur wordt opgenomen in het kwaliteitshandboek. Wijzigingen in de organisatiestructuur zullen steeds transparant gecommuniceerd worden aan alle belanghebbenden.

Om de toegankelijkheid van het lokaal dienstencentrum te waarborgen zullen democratische prijzen gehanteerd worden (o.a. in de cafetaria, voor maaltijden,...). Over deze prijzen zal te allen tijde transparant gecommuniceerd worden naar alle belanghebbenden.

Stakeholders

Bezoekers: iedere medewerker van het lokaal dienstencentrum is een aanspreekpunt voor de bezoekers. Indien nodig verwijzen zij door naar de coördinator buurtgerichte zorg of brengen zij de coördinator buurtgerichte zorg zelf op de hoogte van het verder gevolg.

Klachten, meldingen en suggesties: het lokaal dienstencentrum staat open voor alle klachten, meldingen, suggesties zowel van bezoekers en hun familie als van personeelsleden of derden. Elke klacht, melding of suggestie wordt behandeld en aanzien als een kans tot verbetering, dus niet als bedreiging. Alles wordt geregistreerd en onderzocht in samenwerking met de betrokken leidinggevende(n). Jaarlijks wordt er een rapport opgemaakt met daarin een overzicht van alle ontvangen klachten, meldingen en suggesties en het gevolg dat eraan werd gegeven.

Centrumraad: de bezoekers van het dienstencentrum zullen nauw betrokken worden bij de werking en op regelmatige basis geïnformeerd worden via diverse kanalen.

Alle bezoekers kunnen zich aansluiten bij de centrumraad die jaarlijks twee keer wordt georganiseerd. Tijdens de centrumraad wordt informatie over de organisatie en de werking van het dienstencentrum gegeven alsook over de activiteiten. Daarnaast kunnen bezoekers alles aankaarten waarover zij een open gesprek willen. Het verslag wordt hen toegestuurd. Naast de bezoekers kunnen hier ook stakeholders (vrijwilligers, lokale ouderenverenigingen, lokale adviesraden,...) nauw betrokken worden bij het beleid binnen het lokaal dienstencentrum.

Het lokaal dienstencentrum werkt een buurtanalyse uit. In deze buurtanalyse zullen (potentiële) gebruikers en andere stakeholders betrokken worden. Op basis van deze buurtanalyse zal een eerste meerjarenplan voor het lokaal dienstencentrum opgemaakt worden. Deze cyclus zal zich conform het woonzorgdecreet elke 6 jaar herhalen. Via de centrumraad zal het meerjarenplan geëvalueerd en bijgestuurd worden met betrokkenheid van bezoekers, vrijwilligers, lokale ouderenverenigingen, de lokale ouderenadviesraad en andere relevante stakeholders.

Tevredenheidsbevraging: we streven ernaar om vierjaarlijks een tevredenheidsbevraging (BING) op te stellen waar we telkens andere onderwerpen aansnijden. Om de twee jaar proberen we wel de mensen te bevragen.

Medewerkers: de coördinator buurtgerichte zorg is steeds het eerste aanspreekpunt voor de medewerkers. Tijdens het teamoverleg kunnen medewerkers hun inbreng geven, maar zij kunnen ook steeds aankloppen mocht er iets zijn.

Actoren uit de buurt: het lokaal dienstencentrum is ingebed in een reeds bestaand leef- en zorgdorp waarbij reeds heel wat actoren actief betrokken zijn. Daarop aansluitend zal het lokaal dienstencentrum actief op zoek gaan naar lokale actoren die de dienstverlening van het lokaal dienstencentrum kunnen ondersteunen. Met al deze actoren zal periodiek overleg plaatsvinden om de samenwerking en de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen.